

PORTUGAL TELECOM CHOISIT WITBE POUR LA SUPERVISION ET LA VALIDATION DE SES SERVICES IPTV, VoD, HDTV ET SATELLITE

Witbe a été retenu par Portugal Telecom pour la mise en place d'une solution de supervision et de tests de la qualité de ses services de télévision et VoD via DSL sur plateforme Microsoft © Mediaroom® et de son service de TV par satellite.

Dans un contexte technologique complexe où la qualité du service véritablement délivré aux clients ne peut être appréhendée qu'en bout de chaîne, en sortie du décodeur (STB), le choix de l'opérateur s'est naturellement porté sur Witbe, seul acteur au monde à proposer une véritable supervision de la Qualité d'Expérience (QoE) Triple Play mais aussi satellite et TNT.

Le dispositif de supervision est composé de robots IPTV-VoD et Satellite (SD et HD) déployés dans les grandes agglomérations (Porto, Lisbonne, Leiria, Coimbra, Faro, Madère, île des Açores) et connectés comme les utilisateurs derrière la STB.

Les robots reproduisent en continu le comportement des clients : zapping sur 110 chaînes TV, achat et visualisation de programme VoD, et abonnement à une chaîne premium notamment.

Au niveau du labo, les équipes d'ingénierie de Portugal Telecom utilisent les robots Witbe pour tester et valider les nouvelles versions de STB SD et HD sur un ensemble de critères essentiels : les temps de zapping, le décodage des flux, la qualité d'image, la robustesse dans le temps et les temps de reboot.

Au travers d'un portail central multifonctions Witbe Corporate installé dans le centre de supervision de l'opérateur et interfacé avec les outils de supervision des équipements, les équipes de l'opérateur disposent de rapports adaptés à leurs différents besoins : supervision temps réel, benchmark et validation et suivi qualité.

Ces rapports présentent en temps réel des indicateurs factuels sur les véritables niveaux de service délivrés à ses clients via ADSL et satellite et notamment :

- la disponibilité des chaînes standards et premium ainsi que des services de VoD proposés par Portugal Telecom
- les temps de zapping et de navigation dans les services interactifs (EPG, VoD)
- la qualité de l'image délivrée sur les différentes chaînes TV : indice WitbeVideoMOS basé sur la détection d'artefacts visuels comme la pixellisation, le gel d'image ou l'effet de flou
- la qualité du son : indice WitbeAudioMOS calculé en fonction du niveau sonore, de la bande passante audio, de la saturation et des silences

L'opérateur maîtrise ainsi de bout en bout le service rendu à ses différents types de clients en différents points du territoire. Dans un contexte hautement concurrentiel où la qualité est au cœur des enjeux business, Portugal Telecom peut ainsi mieux maîtriser son churn et accroître son ARPU.

Fort de cette nouvelle référence, Witbe confirme son expertise et sa place de solution unique sur le marché de la supervision de la qualité des services Multi-Play résidentiels (internet – voix – vidéo – mobile) y compris sur plateforme Microsoft © Mediaroom®.

A propos de Witbe

Regarder la TV, utiliser un service de VoD, téléphoner ou accéder à internet via le réseau fixe ou mobile, ces usages multi-play ont révolutionné le métier de l'opérateur, ses modes de fonctionnement et son périmètre de responsabilité.

Pour répondre aux nouveaux enjeux de qualification et de supervision de bout en bout de ces services, Witbe développe depuis 2000 une approche innovante de la mesure de la qualité véritablement délivrée : le monitoring de la Qualité d'Expérience (QoE).

Unique au monde, la technologie Witbe permet de disposer d'indicateurs de qualité perçue mesurés par ses robots qui reproduisent en continu le comportement utilisateur. Grâce à ses algorithmes MOS de qualification temps réel de la qualité de l'image et du son en sortie de la STB, Witbe s'est imposé depuis 2004 comme la solution de référence en matière de supervision des services IPTV. Witbe accompagne les principaux opérateurs dans le monde entier : Allemagne, Autriche Corée, Dubaï, Espagne, Etats-Unis, France, Grèce, Italie, Luxembourg, Maroc, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume Uni, Singapour, Slovaquie, Taiwan, Ukraine, ... www.witbe.net,