

Paris, La Défense 22 octobre 2008

DE ALICE À SFR EN PASSANT PAR ORANGE, TOUS LES OPÉRATEURS FRANÇAIS ONT CHOISI WITBE POUR LA SUPERVISION DE LEURS SERVICES TRIPLE PLAY

Dans un marché très fortement concurrentiel, la maîtrise de la qualité de service délivrée de bout en bout est un facteur essentiel de la réussite de l'opérateur qui souhaite fidéliser ses clients, augmenter ses revenus (ARPU) et accroître ses parts de marché.

Fort d'une technologie inégalée de monitoring de la Qualité d'Expérience (QoE) des services multi-play (voix-data-video-mobile) , Witbe a été choisi par l'ensemble des opérateurs pour les accompagner dans leur démarche qualité de service à des fins de validation des services, supervision temps réel, suivi des performances et communication vers le marché.

Alice communique sur sa qualité. L'opérateur fait appel à Witbe pour valider les évolutions de ses services TV et VoD et réaliser une supervision de ses services Triple Play depuis Lille, Marseille et Toulouse. Ce second aspect du projet s'inscrit dans la charte qualité Alice et permet par ailleurs à l'opérateur de publier sur son site web une météo de ses services Triple Play mise à jour chaque semaine.

Bouygues Telecom intègre Witbe dès la phase de conception des offres. Dernier venu sur le marché français des services triple play résidentiels, Bouygues Telecom a sélectionné Witbe pour l'accompagner dès la phase de mise au point de ses services résidentiels et de ses services fixes à destination des TPE/PME. Au-delà des tests et validations, Witbe accompagne aujourd'hui l'opérateur dans la supervision et le suivi des performances de ses services.

DartyBox contrôle les SLAs de ses partenaires. Les équipes techniques DartyBox s'appuient sur les robots Witbe pour la supervision de leurs services Triple Play et le contrôle du respect des engagements de leurs partenaires technologiques.

L'opérateur câble Numericable renforce sa supervision Triple Play avec Witbe. L'opérateur s'appuie sur les robots Witbe pour superviser de bout en bout ses services Internet très haut débit, TV, VoD, et téléphonie en France et en Belgique.

Supervision TVHD et offre Satellite pour Orange. Orange a été le premier opérateur à choisir Witbe pour la validation et la supervision nationale de ses services IPTV et VoD dès 2004. Aujourd'hui Witbe et les équipes d'Orange Labs collaborent sur de nombreux thèmes dont la qualité de la voix haute définition ou la qualité de la vidéo. Dernièrement, Orange a retenu Witbe pour la supervision de ses services de TV Haute Définition ainsi que pour sa nouvelle offre de diffusion par satellite.

Supervision des services résidentiels et entreprises, fixes et mobiles pour SFR. Suite à un appel d'offre lancé au 1^{er} trimestre 2007, SFR a choisi Witbe pour assurer les tests et la supervision de ses offres Triple Play (avec convergence fixe-mobile) et des solutions data-voix pour les TPE et PME.

En France, Witbe a aussi compté parmi ses clients : Club Internet (T-Online France) racheté en 2007 par Neuf Cegetel, Tele2 France racheté en 2007 par SFR et Neuf Cegetel intégré à SFR en 2008. L'ensemble des prestations lab ou supervision mises en place ont été transférées vers la nouvelle entité.

Aujourd'hui, les solutions Witbe sont aussi utilisées par les principaux opérateurs dans plus de 15 pays et sur tous les continents.

A propos de Witbe

Regarder la TV, utiliser un service de VoD, téléphoner ou accéder à internet via le réseau fixe ou mobile, ces usages multi-play ont révolutionné le métier de l'opérateur, ses modes de fonctionnement et son périmètre de responsabilité.

Pour répondre aux nouveaux enjeux de qualification et de supervision de bout en bout de ces services, Witbe développe depuis 2000 une approche innovante de la mesure de la qualité véritablement délivrée : le monitoring de la Qualité d'Expérience (QoE).

Unique au monde, la technologie Witbe permet de disposer d'indicateurs de qualité perçue mesurés par ses robots qui reproduisent en continu le comportement utilisateur. Grâce à ses algorithmes MOS de qualification temps réel de la qualité de l'image et du son en sortie de la STB, Witbe s'est imposé depuis 2004 comme la solution de référence en matière de supervision des services IPTV. Witbe accompagne les principaux opérateurs dans le monde entier : Corée, Espagne, France, Italie, Maroc, Pologne, Portugal, Royaume Uni, Singapour, Taiwan, ...

www.witbe.net

Press relation

Sylvie Henry Martin - tel: +33147677777 - presse@witbe.net -